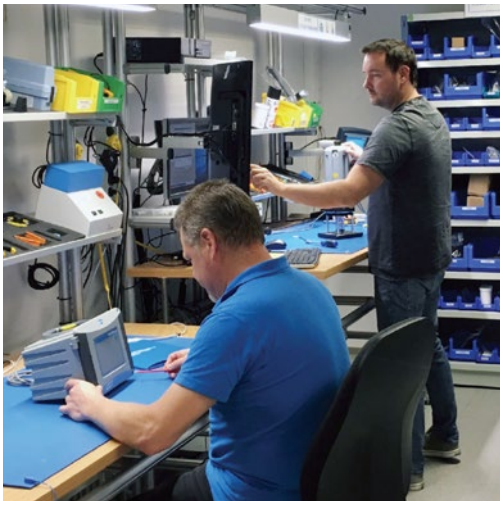
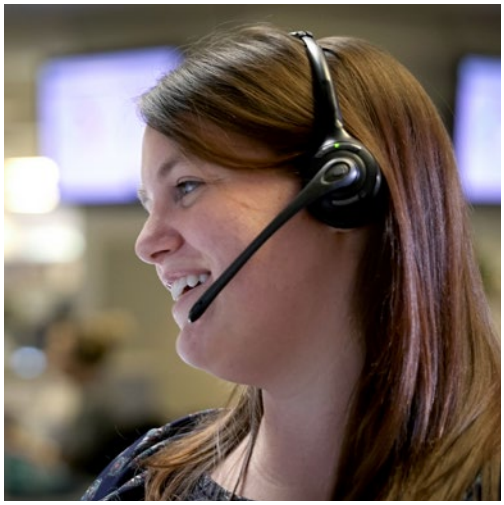
Service





Hach Service

Service-Programme schützen Ihre Investition
und geben Ihnen Sicherheit.

HACH®
Be Right™

Investitionen schützen und absichern

- Gerätelaufzeit maximieren
- Datensicherheit gewährleisten
- Prozessstabilität garantieren
- Risiken reduzieren
- Ungeplante Kosten vermeiden

Mit Hach® Service-Programmen steht Ihnen ein globaler Partner zur Seite, der Ihre Anforderungen kennt und sich um die Bereitstellung eines fristgerechten und hochwertigen Service kümmert, auf den Sie sich verlassen können. Unsere Teams vom technischen Support, Vor Ort Service und Service Center bringen ihr einzigartiges Fachwissen ein, um die Laufzeit Ihrer Geräte zu maximieren, Datensicherheit zu gewährleisten, einen stabilen Betrieb aufrecht zu erhalten und Risiken durch Nichteinhaltung von Vorschriften zu verringern. All dies zu einem jährlichen Festpreis, durch den ungeplante Kosten vermieden werden.

Elevate Performance

- Erweiterter Service
- Ferndiagnose/Optimierung

Establish Performance

- Inbetriebnahme/Einweisung
- Kalibrierung/Zertifizierung

Extend Performance

- Routine-Inspektion
- Reparatur

Establish Performance

Inbetriebnahme/Einweisung

Nach der Investition in ein neues System ist neben einem reibungslosen Start mit zuverlässigen Daten das Wissen entscheidend, die Geräte ordnungsgemäß bedienen und warten zu können. Unsere Hach-Experten stellen sicher, dass Ihr neues System kalibriert ist und genaue Daten liefert, und dass Sie darin geschult sind, den reibungslosen Betrieb des Systems vom ersten Tag an zu gewährleisten.

Kalibrierung/Zertifizierung

Wir sind uns bewusst, wie wichtig die Gerätekalibrierung und -zertifizierung für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften ist. Daher bestätigen wir, als Bestandteil eines jeden von uns erbrachten Service, dass das Gerät gemäß unseren Werksspezifikationen arbeitet. Zudem stellen wir Ihnen die erforderliche Dokumentation bereit, damit Sie das Risiko einer Nichteinhaltung von Vorschriften verringern können.

Extend Performance

Routine-Inspektion

Jedes Analysegerät erfordert eine gewisse Routinewartung, um die Präzision der Ergebnisse sicherzustellen und Ausfallzeiten gering zu halten. Mit einem Hach Service-Programm helfen wir Ihnen bei der Planung und Durchführung der Inspektionsvorgänge gemäß den spezifischen Anforderungen eines jeden Geräts. Wenn Sie sich für Hach entscheiden, können Sie darauf vertrauen, dass die hochwertigsten Verschleißteile verwendet und die Arbeiten richtig ausgeführt werden.

Reparatur

Wir kennen die Auswirkungen auf Ihre Prozesse und Betriebsabläufe, wenn es zu Geräteausfällen kommt. Sie benötigen einen Service-Partner, der über die erforderlichen Ressourcen für eine schnelle Wiederaufnahme des Betriebs verfügt. Durch die Reparaturabdeckung im Rahmen eines Hach Service-Programms erhalten Sie bevorzugte Serviceleistungen von erfahrenen Experten. Zudem stehen Wissen, Messgeräte und Ersatzteile bereit, um den ordnungsgemäßen Betrieb Ihrer Geräte schnellstmöglich wiederherzustellen.

Elevate Performance

Erweiterter Service

Unsere Messgeräte überzeugen durch einfache Bedienung und sicheren Betrieb. Die Komplexität der Messtechnik bedarf eines qualifizierten Hach-Service mit speziellen Prüfgeräten. Dank unseres erweiterten Services, der auch detaillierte Systemdiagnosen umfasst, werden potentielle Probleme erkannt, bevor sie die Leistung beeinträchtigen oder die Lebensdauer der Geräte verkürzen können.

Ferndiagnose/Optimierung

Wenn Sie sich für den Ferndiagnose-Service entscheiden, unterstützen wir Sie dabei, Ihre Investitionen optimal zu nutzen. Unsere Spezialisten identifizieren Optimierungsmöglichkeiten und maximieren Betriebszeiten, indem sie potenzielle Probleme noch vor dem Eintritt ungeplanter Ereignisse erkennen.

Die Service-Programme von Hach werden Ihren Ansprüchen gerecht.

Jedes Hach Service-Programm* bietet:

ESTABLISH PERFORMANCE	*Kalibrierung/Zertifizierung*
EXTEND PERFORMANCE	*Routine-Inspektion*
ELEVATE PERFORMANCE	*Erweiterter Service*

Alle Hach Service-Programme umfassen außerdem:

- Verschleißteile, die für den angebotenen Service notwendig sind
- Vorrangige Beantwortung/Bearbeitung von Anfragen
- Fahrtkosten und/oder Versandkosten
- Telefon-Hotline für alle technischen Fragen

*Für das ProtectionPlus Programm gelten Ausnahmen.

HACH®

Abhängig von Ihrer Messtechnik gibt es folgende Optionen für Ihr Service-Programm:

☐	ESTABLISH PERFORMANCE	*Inbetriebnahme*
☐	EXTEND PERFORMANCE	*Reparatur*
☐	ELEVATE PERFORMANCE	*Ferndiagnose für das RTC-System*
☐	STANDORT	*Vor Ort Service oder im Hach Service Center*

Vergleich der Service-Programme

Wir bei Hach wissen, dass die Probleme Ihrer Anlagen individuell sind, und wir haben Service-Programme entwickelt, damit Sie sich über die Wartung und den Support für Ihre Produkte von Hach keine Sorgen machen müssen. Egal ob Ressourcen knapp sind, Sie Bedenken bezüglich der Einhaltung von Vorschriften haben oder finanzielle Planungssicherheit brauchen: Unsere Programme erfüllen Ihre individuellen Anforderungen.

		ProtectionPlus Programm	Service Center Inspektion Programm
ESTABLISH PERFORMANCE	Inbetriebnahme		
	Kalibrierung/ Zertifizierung		✓
EXTEND PERFORMANCE	Routine-Inspektion		✓
	Reparatur	✓	
ELEVATE PERFORMANCE	Erweiterter Service		✓
	Ferndiagnose		
TEILE ENTHALTEN	Verschleißteile		✓
	Ersatzteile	✓	
SERVICE STANDORT	Vor Ort		
	Hach Service Center	✓	✓

* Bestimmte Geräte müssen zur Reparatur an das Hach Service Center gesendet werden.

** Nur für RTC-System. Weitere Informationen finden Sie in den für das RTC-System vorgesehenen Service-Programmen.

Vor Ort Plus Service Programm	Service Center Plus Programm	Premium Plus Service Programm	WarrantyPlus Service Programm
			✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
		✓**	
✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
✓		✓*	✓*
	✓		

WarrantyPlus Service Programm

Das WarrantyPlus Service Programm ist beim Kauf für neue Online- und Laborgeräte verfügbar, um Ihnen **eine Erweiterung** zur Ergänzung der Herstellergewährleistung für das Gerät zu bieten. Es handelt sich um einen alles umfassenden einjährigen Plan, der Ihnen einen guten Start mit Messergebnissen ermöglicht, denen Sie vertrauen können, und Ihnen die Sicherheit gibt, dass Sie das System vom ersten Tag an problemlos betreiben können. Nach Ablauf der Herstellergewährleistung für Ihr Gerät haben Sie die Möglichkeit, einen unserer alternativen Service-Pläne auszuwählen.

Das Service-Programm umfasst:

- Inbetriebnahmeservice mit Schulung in Bedienung und Wartung
- Wartungs-, Kalibrierungs- und Zertifizierungsservice vor Ort gemäß den speziellen Geräteanforderungen
- Vollständige Abdeckung der Reparaturen vor Ort oder im Service Center*

ESTABLISH PERFORMANCE	Inbetriebnahme	✓
	Kalibrierung/ Zertifizierung	✓
EXTEND PERFORMANCE	Routinewartung	✓
	Reparatur	✓
ELEVATE PERFORMANCE	Erweiterte Wartung	✓
	Ferndiagnose	
TEILE ENTHALTEN	Verschleißteile	✓
	Ersatzteile	✓
SERVICE STANDORT	Vor Ort	✓*
	Hach Service Center	

* Bestimmte Geräte müssen zur Reparatur an das Hach Service Center gesendet werden.

Premium Plus Service Programm

Das Premium Plus Service Programm bietet eine **vollständige Abdeckung** für bis zu acht Jahre alte Geräte. Dies ist die ideale Option für Kunden, die einen Vor-Ort-Service schätzen und nach einem alles umfassenden Programm suchen, der ungeplante Kosten vermeidet.

Das Service-Programm umfasst:

- Wartungs-, Kalibrierungs- und Zertifizierungsservice vor Ort gemäß den speziellen Geräteanforderungen
- Vollständige Abdeckung bei Reparaturen vor Ort oder im Service Center*

ESTABLISH PERFORMANCE	Inbetriebnahme	
	Kalibrierung/ Zertifizierung	✓
EXTEND PERFORMANCE	Routine-Service	✓
	Reparatur	✓
ELEVATE PERFORMANCE	Erweiterte Wartung	✓
	Ferndiagnose	✓**
TEILE ENTHALTEN	Verschleißteile	✓
	Ersatzteile	✓
SERVICE STANDORT	Vor Ort	✓*
	Hach Service Center	

* Bestimmte Geräte müssen zur Reparatur an das Hach Service Center gesendet werden.

** Nur für RTC-System. Weitere Informationen finden Sie in den für das RTC-System vorgesehenen Service-Programmen.

Service Center Plus Programm

Das Service Center Plus Programm bietet einen alles umfassenden Service im Hach Service Center. Dieses Programm ist für die meisten Geräte verfügbar, wird aber in der Regel für Laborgeräte und Online-Sonden angeboten, die einfach zu versenden sind. Dies ist eine großartige Option für Kunden, die nach der **wirtschaftlichsten Vollabdeckung** suchen.

Das Service-Programm umfasst:

- Wartungs-, Kalibrierungs- und Zertifizierungs-Service im Hach Service Center gemäß den speziellen Geräteanforderungen
- Vollständige Abdeckung der Reparaturen im Hach Service Center

ESTABLISH PERFORMANCE	Inbetriebnahme	
	Kalibrierung/ Zertifizierung	✓
EXTEND PERFORMANCE	Routine-Service	✓
	Reparatur	✓
ELEVATE PERFORMANCE	Erweiterte Wartung	✓
	Ferndiagnose	
TEILE ENTHALTEN	Verschleißteile	✓
	Ersatzteile	✓
SERVICE STANDORT	Vor Ort	
	Hach Service Center	✓

Vor Ort Plus Service Programm

Das Vor Ort Plus Service Programm bietet nur den Wartungsservice und ist für die meisten Geräte verfügbar. Der Reparaturservice wird separat in Rechnung gestellt. Dies ist eine **kostengünstigere Option** für Kunden, die keine vollständige Abdeckung benötigen und den Service vor Ort bevorzugen.

Das Service-Programm umfasst:

- Wartungs-, Kalibrierungs- und Zertifizierungsservice vor Ort gemäß den speziellen Geräteanforderungen

ESTABLISH PERFORMANCE	Inbetriebnahme	
	Kalibrierung/ Zertifizierung	✓
EXTEND PERFORMANCE	Routine-Service	✓
	Reparatur	
ELEVATE PERFORMANCE	Erweiterte Wartung	✓
	Ferndiagnose	
TEILE ENTHALTEN	Verschleißteile	✓
	Ersatzteile	
SERVICE STANDORT	Vor Ort	✓
	Hach Service Center	

Service Center Inspektion Programm

Das Service Center Inspektion Programm bietet nur den Wartungsservice im Hach Service Center. Der Reparaturservice wird separat in Rechnung gestellt. Dies ist die **wirtschaftlichste Option** für Kunden, die keine vollständige Abdeckung benötigen.

Das Service-Programm umfasst:

- Wartungs-, Kalibrierungs- und Zertifizierungs-Service im Hach Service Center gemäß den speziellen Geräteanforderungen

ESTABLISH PERFORMANCE	Inbetriebnahme	
	Kalibrierung/ Zertifizierung	✓
EXTEND PERFORMANCE	Routine-Service	✓
	Reparatur	
ELEVATE PERFORMANCE	Erweiterte Wartung	✓
	Ferndiagnose	
TEILE ENTHALTEN	Verschleißteile	✓
	Ersatzteile	
SERVICE STANDORT	Vor Ort	
	Hach Service Center	✓

ProtectionPlus Programm

Der ProtectionPlus Programm ist für ausgewählte Labor- und tragbare Geräte verfügbar. Es handelt sich um ein fünfjähriges, nicht verlängerbares Programm, der alle erforderlichen Reparaturen im Hach Service Center abdeckt und im Wesentlichen als erweiterte Gewährleistung fungiert.

Das Service-Programm umfasst:

- Reparaturen im Hach Service Center für fünf Jahre nach dem Kauf

ESTABLISH PERFORMANCE	Inbetriebnahme	
	Kalibrierung/ Zertifizierung	
EXTEND PERFORMANCE	Routine-Service	
	Reparatur	✓
ELEVATE PERFORMANCE	Erweiterte Wartung	
	Ferndiagnose	
TEILE ENTHALTEN	Verschleißteile	
	Ersatzteile	✓
SERVICE STANDORT	Vor Ort	
	Hach Service Center	✓

Weitere Service-Angebote von Hach:

- Schulung
- Qualifizierung von Messsystemen (IQ/OQ)
- Vorbeugende Wartung auf Anfrage
- Reparaturen auf Anfrage
- Inbetriebnahmeservice auf Anfrage

Weitere Informationen zu den Hach Service-Programmen für Ihre speziellen Geräte erhalten Sie von Ihrem Hach Vertriebsmitarbeiter vor Ort, dem Hach Service Vertrieb oder unter de.hach.com.

www.de.hach.com

DOC030.72.00445.Jul20

©Hach, 2020. Alle Rechte vorbehalten.
Im Interesse der Verbesserung und Aktualisierung der Geräte behält sich
Hach das Recht vor, die Spezifikationen der Geräte jederzeit zu ändern.

Be Right™