



Service-Paket 2.1: INSPEKTIONSVERTRAG – BASIS

Sichern Sie eine hohe Betriebszuverlässigkeit Ihrer Messinstrumente – mit einer regelmäßigen vorbeugenden Inspektion

Ihre Vorteile:

- **Optimale Leistung vor Ort**
 - Messsicherheit durch vorbeugende Inspektion vor Ort
 - Regelmäßige vorbeugende Inspektion entsprechend dem spezifischen Inspektionsplan für das Messinstrument
- **Qualitätsdaten**
 - Zertifizierte Prüfgeräte nach internationalen Standards
 - Inspektionsprotokoll für Ihr Qualitätsmanagement
 - Zertifikate nach internationalen ISO-Standards
- **Unerwartete Ausfälle**
 - Bei Ausfällen erhalten Sie die höchste Priorität, damit für Sie eine maximale Betriebszeit gewährleistet ist
- **Kosteneffizienz und Einsparungen**
 - Service-Verträge nehmen die Unsicherheit aus Ihren jährlichen Wartungsbudgets. Ein Service-Vertrag garantiert erstklassigen Service und eine hervorragende Leistungsfähigkeit des Messinstruments – keine teure Wartung erforderlich
 - Service-Verträge sparen Ihnen Zeit, die durch das Einholen von Reparaturangeboten, das Warten auf Genehmigungen und umständliche Bestell- und Abrechnungsprozesse anfallen würde
 - Wenn in einem Vertrag mehrere Messinstrumente abgedeckt werden, sind die Vertragskosten pro Messinstrument geringer

Weitere Leistungen:

- Hotline und Support bei allen technischen Fragen
- Professionelle Betreuung des Messinstruments – Austausch von Verschleiß- und Ersatzteilen
- Planung von Inspektionen durch HACH LANGE in Abstimmung mit Ihnen
- Aktualisierungen der Messinstrumenten-Software, die zur Erhaltung der optimalen Funktionsfähigkeit erforderlich sind
- Arbeitskosten des Technikers für die Inspektionen sind bereits enthalten*
- Dieser Service wird von einem durch das Werk zertifizierten Service-Techniker angeboten, der Ihnen als erfahrener Fachmann bei allen auftretenden technischen Fragen Unterstützung bietet
- Standardwerksgarantie von 24 Monaten ab dem Datum der Lieferung des Messinstruments
- Möglichkeit einer Garantieverlängerung auf 60 Monate im Rahmen eines Komfortvertrages
- (Service-Paket 2.2) (weitere Informationen erhalten Sie von unserem Service-Team)

* Anfahrkosten, Verbrauchsmaterialien sowie Verschleiß- und Ersatzteile werden separat in Rechnung gestellt

