



Service-Paket 2.2: INSPEKTIONSVERTRAG – KOMFORT

Sichern Sie eine hohe Betriebszuverlässigkeit Ihrer Messinstrumente – mit einer regelmäßigen vorbeugenden Inspektion

Ihre Vorteile:

- **Optimale Leistung vor Ort**
 - Inbetriebnahme durch qualifizierte Experten von HACH LANGE, einschließlich Protokoll
 - Entsprechende Benutzer- und Sicherheitseinweisung für Ihre Mitarbeiter
 - Messsicherheit durch vorbeugende Inspektion vor Ort
 - Regelmäßige vorbeugende Inspektion entsprechend dem spezifischen Inspektionsplan für das Messinstrument
 - Bei Ausfällen erhalten Sie die höchste Priorität, damit für Sie eine maximale Betriebszeit
- **Qualitätsdaten**
 - Zertifizierte Prüfgeräte nach internationalen Standards
 - Inspektionsprotokoll für Ihr Qualitätsmanagement
 - Zertifikate nach internationalen ISO-Standards
- **Garantie**
 - 60 Monate Garantie ab dem Datum der Inbetriebnahme des Messinstruments *
 - Keine Ersatzteilkosten während der gesamten Garantiezeit von 60 Monaten
 - Arbeits- und Fahrtkosten sind im Falle einer Störung abgedeckt
- **Kosteneffizienz und Einsparungen**
 - Aufgrund der speziellen Garantiedauer unserer Service-Verträge von 60 Monaten lassen sich die Reparaturkosten über die gesamte Lebensdauer eines Messinstruments um 100 % reduzieren
 - Service-Verträge nehmen die Unsicherheit aus Ihren jährlichen Wartungsbudgets. Ein Service-Vertrag garantiert erstklassigen Service und eine hervorragende Leistungsfähigkeit des Messinstruments – keine teure Wartung erforderlich
 - Service-Verträge sparen Ihnen Zeit, die durch das Einholen von Reparaturangeboten, das Warten auf Genehmigungen und umständliche Bestell- und Abrechnungsprozesse anfallen würde
 - Wenn in einem Vertrag mehrere Messinstrumente abgedeckt werden, sind die Vertragskosten pro Messinstrument geringer

* HACH LANGE ist verantwortlich für die Inbetriebnahme; in anderen Fällen beginnt die Garantiezeit ab Lieferdatum des Messinstruments

Weitere Leistungen:

- Hotline und Support bei allen technischen Fragen
- Professionelle Betreuung des Messinstruments – Austausch von Verschleiß- und Ersatzteilen
- Planung von Inspektionen durch HACH LANGE in Abstimmung mit Ihnen
- Aktualisierungen der Messinstrumenten-Software, die zur Erhaltung der optimalen Funktionsfähigkeit erforderlich sind
- Die Arbeitskosten des Technikers für die Inspektionen sind bereits enthalten*
- Dieser Service wird von einem durch das Werk zertifizierten Service-Techniker angeboten, der Ihnen als erfahrener Fachmann bei allen auftretenden technischen Fragen Unterstützung bietet

* Fahrtkosten, Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile werden separat in Rechnung gestellt