



## Service-Paket 3: VERTRAG – SERVICE PLUS

Service-Plus kombiniert den bewährten Service am Einsatzort mit einer kontinuierlichen Ferndiagnose

### Ihre Vorteile:

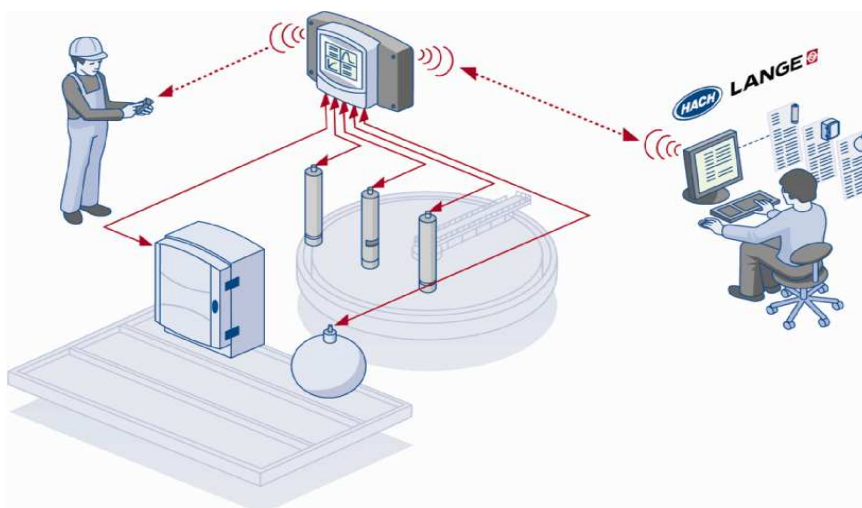
- **Optimale Leistung vor Ort**
  - Inbetriebnahme durch qualifizierte Experten von HACH LANGE, einschließlich Protokoll
  - Entsprechende Benutzer- und Sicherheitseinweisung für Ihre Mitarbeiter
  - Messsicherheit durch vorbeugende Inspektion vor Ort
  - Regelmäßige vorbeugende Inspektion entsprechend dem spezifischen Inspektionsplan für das Messinstrument
  - Bei Ausfällen erhalten Sie die höchste Priorität, damit für Sie eine maximale Betriebszeit gewährleistet ist
- **Qualitätsdaten**
  - Zertifizierte Prüfgeräte nach internationalen Standards
  - Inspektionsprotokoll für Ihr Qualitätsmanagement
  - Zertifikate nach internationalen ISO-Standards
- **Garantie**
  - 60 Monate Garantie ab dem Datum der Inbetriebnahme des Messinstruments \*
  - Keine Ersatzteilkosten während der gesamten Garantiezeit von 60 Monaten
  - Arbeits- und Fahrtkosten sind im Falle einer Störung abgedeckt
- **Kosteneffizienz und Einsparungen**
  - Aufgrund der speziellen Garantiedauer unserer Service-Verträge von 60 Monaten lassen sich die Reparaturkosten über die gesamte Lebensdauer eines Messinstruments um 100 % reduzieren
  - Service-Verträge nehmen die Unsicherheit aus Ihren jährlichen Wartungsbudgets. Ein Service-Vertrag garantiert erstklassigen Service und eine hervorragende Leistungsfähigkeit des Messinstruments – keine teure Wartung erforderlich
  - Service-Verträge sparen Ihnen Zeit, die durch das Einholen von Reparaturangeboten, das Warten auf Genehmigungen und umständliche Bestell- und Abrechnungsprozesse anfallen würde
  - Wenn in einem Vertrag mehrere Messinstrumente abgedeckt werden, sind die Vertragskosten pro Messinstrument geringer

\* HACH LANGE ist verantwortlich für die Inbetriebnahme; in anderen Fällen beginnt die Garantiezeit ab Lieferdatum des Messinstruments

## Weitere Leistungen:

- Hotline und Support bei allen technischen Fragen
- Professionelle Betreuung des Messinstruments – Austausch von Verschleiß- und Ersatzteilen
- Planung von Inspektionen durch HACH LANGE in Abstimmung mit Ihnen
- Aktualisierungen der Messinstrumenten-Software, die zur Erhaltung der optimalen Funktionsfähigkeit erforderlich sind
- Arbeitskosten des Technikers für die Inspektionen sind bereits enthalten\*
- Dieser Service wird von einem durch das Werk zertifizierten Service-Techniker angeboten, der Ihnen als erfahrener Fachmann bei allen auftretenden technischen Fragen Unterstützung bietet

\* Fahrtkosten, Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile werden separat in Rechnung gestellt



## Maximale Betriebszeit und höchste Betriebssicherheit durch kontinuierliche Ferndiagnose aller angeschlossenen Messinstrumente

### Der SC1000-Controller unterstützt eine kontinuierliche Ferndiagnose rund um die Uhr:

- Der SC1000-Controller überprüft kontinuierlich die angeschlossenen Prozesssensoren. Der Controller sendet wichtige Ereignisse per SMS oder E-Mail Tag und Nacht, an sieben Tagen in der Woche – Sie können stets sicher sein, dass das System ordnungsgemäß und automatisch arbeitet. Die ideale Lösung auch für Ihre unbeaufsichtigten Anlagen.

### Durch Ereignismeldungen bleiben Sie mit Ihrem Messgerät in Kontakt:

- Die unterschiedlichen Meldungstypen (Frühwarnungen, Status- und Fehlermeldungen) helfen Ihnen, Ihr Messsystem zu überprüfen und gegebenenfalls einzugreifen. Die SMS-/E-Mail-Nachrichten werden zudem auch zentral an die Telemetrie-Spezialisten bei HACH LANGE gesendet.

## Messinstrumentenspezifische Zuordnung von SMS-/E-Mail-Nachrichten an unterschiedliche Empfänger

- Dank der messinstrumentenspezifischen Zuordnung von SMS-/E-Mail-Nachrichten an unterschiedliche Empfänger werden Informationen auch nur an die Personen gesendet, die diese tatsächlich benötigen.

## Ferndiagnose durch Spezialisten bei HACH LANGE

- Erfahrene Mitarbeiter analysieren die Ereignisse und leiten die entsprechenden Maßnahmen ein. Dies erfolgt nach Abstimmung mit Ihnen durch einen Fernzugriff auf das System in Verbindung mit einem telefonischen Support. Wenn ein Besuch am Einsatzort erforderlich ist, kann dieser sofort geplant werden, und der Techniker erhält vorab alle wesentlichen Informationen und die benötigten Teile.  
Dies spart Zeit und sichert eine maximale Verfügbarkeit der Prozesssensoren der Anlage.  
Kurz gesagt:  
Betreiben Sie Ihre Anlage mit einer bis dahin unerreichten Zuverlässigkeit!

## Regelmäßiger Verfügbarkeitsbericht

- Der regelmäßige Verfügbarkeitsbericht gibt Ihnen einen messinstrumentenspezifischen Einblick in den Verlauf aller Ereignisse und die Support-Maßnahmen, die vom Service-Team bei HACH LANGE eingeleitet wurden. Dieser Bericht dient auch Ihrem eigenen Qualitätsmanagement.

Wir kümmern uns um Ihre Daten – mit höchster Sicherheit und Vertraulichkeit.