



# Schützt Ihre Investition und gibt Ihnen Sicherheit

Mit Hach® Service steht Ihnen ein globaler Partner zur Seite, der Ihre Anforderungen kennt und sich um die Bereitstellung eines termingerechten und hochwertigen Service kümmert. Darauf können Sie sich verlassen. Unser Service-Team bringt sein einzigartiges Fachwissen ein, um Ihre Gerätebetriebszeiten zu maximieren, Datenintegrität zu gewährleisten, einen stabilen Betrieb aufrechtzuerhalten sowie Risiken durch Nichteinhaltung von Vorschriften zu vermeiden.

**Wenden Sie sich an Ihren Hach-Mitarbeiter, um mehr über den Dreifach-Schutz für Ihre Investition zu erfahren.**

## Elevate Performance

- Erweiterter Service
- Ferndiagnose/ Optimierung

## Establish Performance

- Inbetriebnahme/ Einweisung
- Kalibrierung/Zertifizierung



## Extend Performance

- Routine-Inspektion
- Reparatur

# Dreifach-Schutz mit Hach Service

## Establish Performance

### Inbetriebnahme/Einweisung

Nach der Investition in ein neues System ist neben einem reibungslosen Start mit zuverlässigen Ergebnissen das Wissen entscheidend, die Geräte ordnungsgemäß bedienen und warten zu können. Unsere Hach Experten stellen sicher, dass ihr neues System nach Ihren Vorgaben parametrieren und Ein- und Ausgangssignale eingerichtet sind. Ihr neues System ist kalibriert und liefert präzise Daten. Sie werden eingewiesen und geschult, so dass der reibungslose Betrieb vom ersten Tag an gewährleistet ist.

### Kalibrierung/Zertifizierung

Wir wissen genau, wie wichtig die Gerätekalibrierung und -zertifizierung für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften ist. Daher bestätigen wir für jeden Teil des von uns erbrachten Service, dass das Gerät gemäß unseren Werksspezifikationen arbeitet. Zudem stellen wir Ihnen die erforderliche Dokumentation bereit, damit Sie das Risiko einer Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften minimieren können.

## Extend Performance

### Routine-Inspektion

Jedes Analysengerät erfordert einen gewissen Routine-Service, um die Präzision der Ergebnisse sicherzustellen und Ausfallzeiten gering zu halten. Mit einem Hach Service-Programm helfen wir Ihnen bei der Planung und Durchführung der Inspektionsvorgänge gemäß den spezifischen Anforderungen eines jeden Geräts. Wenn Sie sich für Hach entscheiden, können Sie darauf vertrauen, dass nur die hochwertigsten Verschleißteile verwendet und die Arbeiten richtig ausgeführt werden.

### Reparatur

Wir kennen die Auswirkungen auf Ihre Prozesse und Betriebsabläufe, wenn es zu Geräteausfällen kommt. Sie benötigen einen Service-Partner, der über die erforderlichen Ressourcen für eine schnelle Wiederaufnahme des Betriebs verfügt. Durch die Reparaturabdeckung im Rahmen eines Hach Service-Programms erhalten Sie bevorzugte Serviceleistungen von erfahrenen Experten. Zudem stehen Wissen, Werkzeuge und Ersatzteile bereit, um den ordnungsgemäßen Betrieb Ihrer Geräte schnellstmöglich wiederherzustellen.

## Elevate Performance

### Erweiterter Service

Unsere Messgeräte überzeugen durch einfache Bedienung und sicheren Betrieb. Die Komplexität der Messtechnik bedarf eines qualifizierten Hach-Service mit speziellen Prüfgeräten. Dank unseres erweiterten Services, der auch detaillierte Systemdiagnosen umfasst, werden potenzielle Probleme erkannt, bevor sie die Leistung beeinträchtigen oder die Lebensdauer des Geräts verkürzen können.

### Fernüberdiagnose/Optimierung

Wenn Sie sich für den Ferndiagnoseservice entscheiden, unterstützen wir Sie dabei, Ihre Investitionen optimal zu nutzen. Unsere Spezialisten identifizieren Optimierungsmöglichkeiten und maximieren Betriebszeiten, indem sie potenzielle Probleme noch vor dem Eintritt ungeplanter Ereignisse erkennen.

## Hach Service-Programme

Wir bei Hach wissen, dass die Anforderungen Ihrer Anlagen spezifisch sind, und haben deshalb Service-Programme aufgestellt, damit Sie sich über die Inspektion und den Support Ihrer Hach-Geräte keine Sorgen machen müssen. Egal ob Ressourcen knapp sind, Sie Sicherheit bei der Einhaltung von Grenzwerten brauchen oder finanzielle Planungssicherheit benötigen: Unsere Programme sind ganz auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

Erfahren Sie mehr auf  
[www.de.hach.com/contact](http://www.de.hach.com/contact)  
[www.at.hach.com/contact](http://www.at.hach.com/contact)  
[www.ch.hach.com/contact](http://www.ch.hach.com/contact)

